

学校编码：10384

学号：X2009230577

厦 门 大 学

硕 士 学 位 论 文

G2B 电子政务在工业园区的研究与应用

The Research and Application of G2B E-government for The Industrial Park

朱永格

指导教师：王备战

专业名称：工程硕士(软件工程)

答辩日期：2011年11月

厦门大学学位论文原创性声明

本人呈交的学位论文是本人在导师指导下，独立完成的研究成果。本人在论文写作中参考其他个人或集体已经发表的研究成果，均在文中以适当方式明确标明，并符合法律规范和《厦门大学研究生学术活动规范(试行)》。

另外，该学位论文为()课题(组)的研究成果，获得()课题(组)经费或实验室的资助，在()实验室完成。(请在以上括号内填写课题或课题组负责人或实验室名称，未有此项声明内容的，可以不作特别声明。)

声明人(签名)：

年 月 日

厦门大学学位论文著作权使用声明

本人同意厦门大学根据《中华人民共和国学位条例暂行实施办法》等规定保留和使用此学位论文，并向主管部门或其指定机构送交学位论文(包括纸质版和电子版)，允许学位论文进入厦门大学图书馆及其数据库被查阅、借阅。本人同意厦门大学将学位论文加入全国博士、硕士学位论文共建单位数据库进行检索，将学位论文的标题和摘要汇编出版，采用影印、缩印或者其它方式合理复制学位论文。

本学位论文属于：

()1. 经厦门大学保密委员会审查核定的保密学位论文，于
年 月 日解密，解密后适用上述授权。

()2. 不保密，适用上述授权。

(请在以上相应括号内打“√”或填上相应内容。保密学位论文应是已经厦门大学保密委员会审定过的学位论文，未经厦门大学保密委员会审定的学位论文均为公开学位论文。此声明栏不填写的，默认为公开学位论文，均适用上述授权。)

声明人(签名)：

年 月 日

摘 要

G2B 电子政务是政府 (Government) 与企业 (Business) 之间的电子政务, 基于 G2B 模式的电子政务系统, 目前在工业园区中的应用已起到越来越显著的作用。这种模式为政府和企业管理者搭建了一座数字化沟通的桥梁, 改善了政府内部的信息管理系统, 同时也进一步推进了企业信息化建设的步伐。因而, 从某种角度讲, G2B 模式的电子政务系统是降低政府与企业成本的必然选择。

本文从 G2B 模式的电子政务在政府信息管理中的应用入手, 分析了 G2B 模式电子政务在国内外的发展现状。结合乌鲁木齐甘泉堡工业园区的基本概况、发展现状、入驻项目情况和发展规划等, 确立了 G2B 模式电子政务在工业园区建设的可行性; 分析了降低工业园区政府和企业成本而发展 G2B 模式电子政务的必要性。并详细介绍了 G2B 电子政务系统的技术构架和电子政务中的 G2B 模式在电子采购与招投标、电子税务、电子证照办理、信息咨询服务、中小企业电子服务、电子工商行政管理系统、电子外经贸管理等主要领域的重要作用。

本文基于对园区电子政务建设的基本状况和园区对 G2B 电子政务系统的具体需求的详细分析, 通过《政府门户网站评估指标》对原有甘泉堡工业园区门户网站进行评价, 找出原有电子政务系统的一些缺陷。在此基础上抽象出了园区门户网站的共同功能需求, 提出了基于安全访问控制的园区门户网站的整体架构和技术框架, 并设计与实现了适合于甘泉堡工业园区的 G2B 电子政务系统。G2B 电子政务系统门户网站框架包括: 身份认证模块、内容管理模块、网上办事模块、领导信箱模块、搜索集成模块等。通过这些基础模块设计, 二次开发者可以扩展出形式多样的 G2B 电子政务门户。

这一新系统的应用为园区企业解决了多方面的信息不畅通, 从而为企业的发展提供了一个更广阔的平台和更多的机遇; 同时, 新系统也有效地降低了政府的管理成本, 逐渐的改善了园区组织管理结构, 提升了园区自身的形象。

关键词: G2B 电子政务; 门户网站; 工业园区

Abstract

E-Government based on the G2B model is playing an increasing important role in the industrial park. This model constructing an digital bridge between corporation and government, by this way the inter-information system of government can be improved, and the enterprise's informatization can be enhanced. Therefore, by viewing from a certain perspective, the G2B model would be an inevitable choice for cost reduction of government and corporation. This dissertation applied the E-Government based on the G2B model on the management of government and analyzed the present situation of development. Considering the infrastructure, the development's level, introduced projects and development program of GANQUANPU industrial park, we finally established the feasibility of this model on construction of zone and the manage cost of government and enterprise can be reduced by adopted this model. At last we gave many detail of the model's function on electronic purchasing and bidding, tax, different kinds of certifications, information advisory, electronic service, the industry and commerce administration system and electronic foreign trade management and so on.

This dissertation made an analysis of the development of basic electronic management and the requirements of this system, especially for the enterprise and its staff. And made an evaluation of the portal websites by using the evaluation index of government portal websites and found some defects in it. Considering the requirements of G2B and the existing defects of present electronic management, we suggested an the whole structure of system and its technology model based on security access of portal websites and realized the G2B electronic government management system. The frame of this net including identification of ID, content management, internet service, leader's mailbox, search integration and so on. By using these functions, the second users can explore many multiple portal websites.

The application of this G2B system has many advantages. As to the enterprise, it can explore more market area, intensify the marketing ability enhance the communication of the government and the enterprise, provide developing opportunity.

As to the management of industrial zone government, it can reduce the management cost, supply high quality and efficient service for the staff and enterprise. With this system the vertical management structure will be replaced by parallel and net

structure, this can promote the image of the industrial park.

Keywords: G2B E-Government; Portal Website; Industrial Park

厦门大学博硕士论文摘要库

参考资料

- [1] 史先进.关于我国政府门户网站建设的思考[N].河南大学研究生硕士学位论文,2007, 2-21.
- [2] 杨飞,周凌.省级政务外网门户体系研究[J].电子政务,2008-5:111-121.
- [3] 朱作杰,吴庆金,段伟.政府网站三大功能定位及黑龙江的实践[J].信息化建设.2008-05:32-34.
- [4] 王颖,徐琳茜,赵建涛.电子政务与信息技术应用[M].中国铁道出版社.2004-11.
- [5] 杭波.电子政务G2B工作模式安全保障架构研究[J].计算机安全,2008-6:68-70.
- [6] 冯向春.Web2.0在电子政务中的应用研究[J].现代情报,2008-4:77-79.
- [7] Lijiye.Struts2summary[EB/OL].http://lijiye.javaeye.com/blog/122424. 2007-09.
- [8] 方美琪.电子商务概论(M).北京:清华大学出版社,2000.
- [9] 李文生,等.基于Web的多层客户/服务器数据库应用程序(J).计算机应用研究,2001,(2).
- [10] 黄贤英.在J2EE平台上使用EJB开发企业应用(J).计算机应用,2001,(12).山东科技大学学报(自然科学版)第22卷.
- [11] 范玉顺.工作流管理技术基础[M].北京:清华大学出版社,2001(51):5243,4579.
- [12] 李向宁,郝克,刚赵克.一种新的业务过程管理模型.计算机学报.2008(1):104-11.
- [13] 张敬波,范玉顺,尚福华.Web下基于XPDL的工作流建模技术研究田.计算机应用,2003(23):74-75.
- [14] 寇有观.我国电子政务的系统分析与顶层设计研究[J].电子政务,2006,4:31-40.
- [15] 于阳等.一种安全电子招标系统中专家抽取的方法[J].计算机应用研究,2007.1.
- [16] 苏新宁,孔敏,俞华.电子政务理论[M].北京:国防工业出版社,2003:185-188.
- [17] 中国行政管理学会政府信息化建设课题组.中国电子政务发展研究报告[J].中国行政管理,2002(3):4-8.
- [18] 苏新宁,孔敏,俞华.电子政务理论[M].北京:国防工业出版社,2003:3-6.
- [19] 罗元铮,焦宝文.全球电子政府发展概况[M].北京:中国财政经济出版社,2003:260-263.
- [20] 殷雄,王浣尘.电子政务的成本优势分析[J].科技进步与对策,2002(11):143-144.
- [21] 王丽芳.我国省级政府门户网站现状的实证分析[J].电子政务,2005(13):18-21.
- [22] 孔敏,邓三鸿,王亚清.电子政务技术框架[J].现代图书情报技术,2004(1):72-74.
- [23] 《2011年中国互联网络发展状况统计报告》:5-6.
- [24] 何文娟.WEB SERVICES技术及其在电子政务中的应用研究[J].微机发展,2003(9):78-82.
- [25] 蒋鹏,范冰冰,郑嘉杰.现代电子政务技术的发展[J].电子政务,2005(7):30-33.
- [26] 薛华成.管理信息系统[M].北京:清华大学出版社,1999:257-259.
- [27] 罗元铮,焦宝文.全球电子政府发展概况[M].北京:中国财政经济出版社,2003:41-47.
- [28] 王运理.电子政务的理论与实践[M].郑州:郑州大学出版社,2003:80-82.
- [29] 冯登国.国外电子政务发展现状[J].信息安全与通信保密,2000(6):43-47.
- [30] 寿志勤,靳鹏,杨皖苏等.中国电子政务发展综述[J].预测,2002(6):22-27.
- [31] 蔡航.美国的政府信息公开法及其借鉴[J].法治论丛,2003(7):8-14.
- [32] 刘邦凡.电子政务建设与管理[M].北京:北京大学出版社,2005:169-174.
- [33] 李习彬,李亚.政务规范化研究与电子政务建设[J].中国行政管理,2004(10):15-18.
- [34] M.Hammer. Reengineering work: Don't automate obliterate[J]. Harvard Business Review 1990 Vol.68,Iss 4:104-112.
- [35] 陈明亮.中国电子政务建设模式和政府流程再造探讨[J].浙江大学学报(人文社会科学版),2003.7(4):138-143.
- [36] J·佩帕德,P·罗兰.业务流程再造精要[M].高俊山译,北京:中信出版社,2003:191-205.
- [37] H.Davenport. Process Innovation: Reengineering Work through Information Technology[M].Boston: Harvard Business School Press,1993.

- [38] F.Choi,L.Chan. Business Process Reengineering: Evocation, Eluciation and Exploriation[J].Business Process Management Journal,1997,Vol.3,No.1:39-63.
- [39] S.Cameron, M.Braiden.Using BPR for the Development of Production Efficiency in Companies Making Engineered to Order Products[J].International Journal Production Economics,2004,Vol.89,Iss.3:261-273.
- [40] [P.Willcocks. How Radical Was IT-Enabled BPR? Evidence on Financial and Business Impacts[J].The International Journal of Flexible Manufacturing Systems,2002,Vol.14, No.1:33-52.
- [41] 邓万全,华武,陈刚. 政府采购的电子运行模式探讨[J]. 华东经济管理,2002(2):107-109.
- [42] 刘春年,戈国莲. 政府电子采购市场化研究[J]. 图书情报工作,2004(12):39-41.
- [43] 李洪斌. 义西工业园区信息管理系统的研究. 西北工业大学,硕士学位论文 (2005) :23-25.

Degree papers are in the "[Xiamen University Electronic Theses and Dissertations Database](#)". Full texts are available in the following ways:

1. If your library is a CALIS member libraries, please log on <http://etd.calis.edu.cn/> and submit requests online, or consult the interlibrary loan department in your library.
2. For users of non-CALIS member libraries, please mail to etd@xmu.edu.cn for delivery details.

厦门大学博硕士论文摘要库